



Kommunstyrelsens utbildningsutskott

Kommunfullmäktige

KSUU § 33 Dnr KSN 2021-000288

Förseningsavgift och ny rutin för icke- återlämnade böcker

Det har sedan en tid uppstått en problematik kring icke- återlämnad media såsom böcker till biblioteket i Bengtsfors, vilken är både tidskrävande för personalen vid kultur- och fritidsenheten såsom vid ekonomienheten. Enligt nuvarande rutin så erhåller låntagaren två påminnelser via e-post då de inte återlämnat böckerna inom utlåningstiden. Efter att två påminnelser mailats och låntagaren fortfarande inte återlämnat boken så skickas en faktura från ekonomienheten på beloppen 175 kr för barnbok och 250 kr för en vuxenbok. Efter att fakturan skickats och låntagaren inte återlämnat boken eller betalat fakturan så skickar ekonomienheten två betalningspåminnelser och om låntagaren fortfarande inte återlämnat boken går fakturan till indrivningskrav hos Inkasso.

Enligt nuvarande hantering kan låntagaren lämna tillbaka boken närsomhelst under påminnelse- och faktureringsförloppet och i samband med det makuleras fakturan. I de fall som fakturan gått till Inkasso så får kommunen stå för inkassokostnad samt för personalens arbetstid.

Detta blir kostsamt och tidskrävande för personalen vid kultur och fritidsenheten samt ekonomienheten. Risken är också att låntagaren kan sätta agerandet i system och inte varken återlämnar böcker eller betalar fakturan. Debiteringsbeloppen gällande böckerna är inte justerade på många år och en höjning är därför att rekommendera.

Beredande organ

Kultur och fritidschef, utbildningschef samt samordnares tjänsteskrivelse daterad 2021-03-17

Kommunstyrelsens utbildningsutskotts förslag till beslut

Kommunfullmäktige beslutar att låntagaren ska betala fakturan oavsett om boken kommer tillbaka eller inte. Om låntagaren lämnar tillbaka boken när ärendet gått till Inkasso får låntagaren betala de avgifter som Inkasso kräver också.

Gällande debiteringsbeloppen beslutas om en höjning om 50 kr till 225 kr för barnbok respektive 300 kr för vuxenbok.



Barn, utbildning, fritid och kultur
Anna Hjelmberg
anna.hjelmberg@bengtsfors.se

Ny rutin för icke- återlämnade böcker

Sammanfattning

När låntagare inte återlämnar lånade böcker inom tidsramen trots påminnelse, faktura och påminnelsefakturor till biblioteket uppstår tidskrävande och i längden ineffektiva rutiner. Förvaltningen föreslår i tjänsteskrivelsen förslag till nya rutiner kring förfarandet av icke- återlämnade böcker till biblioteksverksamheten.

Bakgrund

Det har sedan en tid uppstått en problematik kring icke- återlämnad media såsom böcker till biblioteket i Bengtsfors, vilken är både tidskrävande för personalen vid kultur- och fritidsenheten såsom vid ekonomienheten. Enligt nuvarande rutin så erhåller låntagaren två påminnelser via e-post då de inte återlämnat böckerna inom utlåningstiden. Efter att två påminnelser mailats och låntagaren fortfarande inte återlämnat boken så skickas en faktura från ekonomienheten på beloppen 175 kr för barnbok och 250 kr för en vuxenbok. Efter att fakturan skickats och låntagaren inte återlämnat boken eller betalat fakturan så skickar ekonomienheten två betalningspåminnelser och om låntagaren fortfarande inte återlämnat boken går fakturan till för indrivningskrav hos Inkasso.

Enligt nuvarande hantering kan låntagaren lämna tillbaka boken närsomhelst under påminnelse- och faktureringsförloppet och i samband med det makuleras fakturan. I de fall som fakturan gått till Inkasso så får kommunen stå för inkassokostnad samt för personalens arbetstid.

Analys

Förloppet blir kostsamt och tidskrävande på personalen vid kultur och fritidsenheten samt ekonomienheten. Risken är också att låntagaren kan sätta agerandet i system och inte varken återlämnar böcker eller betalar fakturan. Debiteringsbeloppen gällande böckerna är inte justerade på många år och en höjning är därför att rekommendera.

tjänsteskrivelse

Bengtsfors kommun
Postadress
Box 14
666 21 Bengtsfors

E-post
kommun@bengtsfors.se
Besöksadress
Majbergsvägen 1B
Bengtsfors

Telefon
0531-52 60 00
Organisationsnr
212000-1470

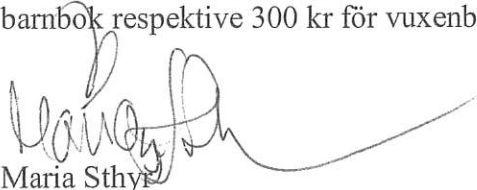
Fax
0531-124 52

Hemsida
www.bengtsfors.se

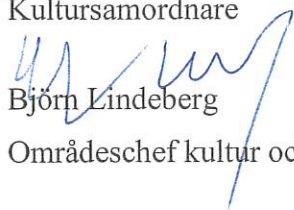
Förvaltningens förslag till beslut

Förvaltningens föreslår kommunfullmäktige att låntagaren ska betala fakturan oavsett om boken kommer tillbaka eller inte. Om låntagaren lämnar tillbaka boken när ärendet gått till Inkasso får låntagaren betala de avgifter som de kräver också.

Gällande debiteringsbeloppen föreslås en höjning om 50 kr till 225 kr för barnbok respektive 300 kr för vuxenbok.



Maria Sthyr
Kultursamordnare



Björn Lindeberg
Områdeschef kultur och utbildning



Anna Hjelmberg
Kultur- och fritidschef